

Organizaciono ponašanje

Knjiga: Organizaciono ponašanje

Prof. dr Mića Jovanović, prof. dr Momčilo Živković, doc. dr Tatjana Cvetkovski

Megatrend univerzitet primenjenih nauka, Beograd, 2003.

1. 1. Značaj izučavanja organizacionog ponašanja
2. 2. Pojam organizacionog ponašanja
3. 3. Naučni osnovi organizacionog ponašanja
4. 4. pristupi organizacionom ponašanju
5. 5. Organizacija, kontekst i organizaciono ponašanje
6. 7. Razlike između ljudi i njihov uticaj na organizaciono ponašanje
7. 8. Razvoj teorije menadžmenta
8. 9. Razvoj teorije menadžmenta: **Klasična škola**
9. 10. Razvoj teorije menadžmenta: **Pristup ljudskih resursa**
10. 11. Razvoj teorije menadžmenta: **Kvantitativni pristup**
11. 12. Razvoj teorije menadžmenta: **Integrativni pristup**
12. 13. Pojam ličnosti
13. 14. Promenljive koje utiču na razvoj ličnosti
14. 15. Sistem ličnosti, potrebe i ponašanje
15. 16. Struktura sistema ličnosti: *Lični ciljevi*
16. 17. Struktura sistema ličnosti: *Kompetentnosti*
17. 18. Struktura sistema ličnosti: *Verovanja*
18. 19. Struktura sistema ličnosti: *Vrednosti*
19. 20. Karakteristike ličnosti koje određuju organizaciono ponašanje: *Poimanje sebe*

(self koncept)

20. 21. Karakteristike ličnosti koje određuju organizaciono ponašanje: *Osobine ličnosti*
(*Tipovi ličnosti, Položaj kontrole*)

- 21. 22. Karakteristike ličnosti koje određuju organizaciono ponašanje: *Stavovi*
- 22. 23. Karakteristike ličnosti koje određuju organizaciono ponašanje: *Sposobnosti*
- 23. 24. Karakteristike ličnosti koje određuju organizaciono ponašanje: *Emocije*
- 24. 25. Percepcija (opažanje)
- 25. 26. Selekcija prilikom percepcije (*Eksterni faktori i interni faktori*)
- 26. 27. Organizovanje percepcije
- 27. 28. Interpretacija (greške percepcije i uzroci ponašanja)
- 28. 29. Motivisanje
- 29. 30. Strategija radne motivacije
- 30. 31. Merenje motivacije
- 31. 32. Proces motivacije
- 32. 33. Motivacioni izazovi
- 33. 34. Tipovi motivacije
- 34. 35. Teorija instrumentalnosti
- 35. 36. Teorije sadržaja: *Model hijerarhije potreba*
- 36. 37. Teorije sadržaja: *ERG model*
- 37. 38. Teorije sadržaja: *Model dostignuća (David McClelland)*
- 38. 39. Teorije sadržaja: *Motivaciono-higijenski model*
- 39. 40. Procesni modeli motivacije: *Model očekivanja*
- 40. 41. Procesni modeli motivacije: *Model jednakosti*
- 41. 42. Procesni modeli motivacije: *Model postavljanja ciljeva (Locke-Latham-ov model)*
- 42. 43. Procesni modeli motivacije: *Teorija podsticaja (pojačanje)*
- 43. 44. Izvori stresa
- 44. 45. Efekti stresa
- 45. 46. Stres i nasilje na radnom mestu
- 46. 47. Karakteristike grupa
- 47. 48. Klasifikacija i vrste grupa
- 48. 49. Organizacione grupe
- 49. 50. Uloga i karakteristike formalnih grupa
- 50. 51. Karakteristika i delovanje neformalnih grupa
- 51. 52. Timovi u organizaciji: *pojam i karakteristike*
- 52. 53. Vrste i klasifikacija timova
- 53. 54. Formiranje i izgradnja timova
- 54. 55. Izbor članova tima
- 55. 56. Modeliranje i početak timskog rada
- 56. 57. Prednosti i učinak timskog rada
- 57. 58. Pojam moći
- 58. 59. Korišćenje – ispoljavanje moći
- 59. 60. Vrste i izvori moći
- 60. 61. Pojam sukoba i konflikata u organizaciji
- 61. 62. Uzroci sukoba i konflikata
- 62. 63. Vrste sukoba i konflikata

63. 64. Rešavanje sukoba i konflikata
64. 65. Upravljanje sukobima i konfliktima
65. 66. Proces odlučivanja i klasifikacija odluka
66. 67. Podela odluka prema osnovnim funkcijama
67. 68. Grupno odlučivanje
68. 69. Povezanost odluka
69. 70. Metode i koraci odlučivanja
70. 71. Koordinacija u odlučivanju
71. 72. Postupak odlučivanja
72. 73. Modifikovanje i primena odluke
73. 74. Faktori efikasnosti odlučivanja
74. 75. Modeli i tehnike odlučivanja
75. 76. Pojam komunikacije
76. 77. Modeli procesa komuniciranja: *Model prenosa (transmisije)*
77. 78. Modeli procesa komuniciranja: *Model sistema/procesa*
78. 79. Elementi procesa komuniciranja
79. 80. Aspekti interpersonalne komunikacije: *Verbalna komunikacija*
80. 81. Aspekti interpersonalne komunikacije: *Neverbalna komunikacija*
81. 82. Oblici komunikacije u organizaciji
82. 83. Oblici komunikacije u organizaciji: *Aspekti formalnih kanala komuniciranja*
83. 84. Oblici komunikacije u organizaciji: *Neformalni sistemi komuniciranja*
84. 85. Interpersonalne komunikacione mreže: *Tipovi mreža, Komunikaciona struktura i tip zadatka*
85. 86. Problemi i barijere u komuniciranju
86. 87. Troškovi loše komunikacije i koristi od poboljšanja komunikacionih veština
87. 88. Pojam i funkcije menadžmenta
88. 89. Osnovne funkcije menadžmenta
89. 90. Uloge menadžmenta preduzeća: *Nivoi i struktura menadžmenta preduzeća*
90. 91. Vođenje: *Kao funkcija menadžmenta, delegiranje ovlašćenja i odgovornosti*
91. 92. Teorije i stilovi vođenja: *Autokratsko vođenje, Demokratsko vođenje, Teorije X i Y,*
92. 93. Teorije i stilovi vođenja: *Kontinuum vođenja, Teorija životnog ciklusa vođenja, Menadžerska mreža,*
93. 94. Teorije i stilovi vođenja: *Fidlerova situaciona teorija vođenja, Teorija put do cilja, Vrum-Jetonov model vođenja i odlučivanja*
94. 95. Odnos menadžmenta i vođenja
95. 96. Pojam organizacione kulture i organizacione klime
96. 97. Aspekti organizacije povezani sa organizacionom kulturom
97. 98. Karakteristike organizacione kulture
98. 99. Mapiranje (utvrđivanje mape) kulture
99. 100. Komponente organizacione kulture: *Vrednosti, Norme, Artefakti*
100. 101. Model ledenog brega organizacione kulture
101. 102. Dinamika (nivoi) organizacione kulture
102. 103. Kultura kompanije - njene tri orijentacije
103. 104. Klasifikacija organizacione kulture
104. 105. Upravljanje organizacionom kulturom: *Stvaranje organizacione kulture*

- 105. 106. Upravljanje organizacionom kulturom: *Održavanje organizacione kulture*
- 106. 107. Upravljanje organizacionom kulturom: *Promena organizacione kulture*
- 107. 108. Menadžment, zaposleni i organizaciona kultura
- 108. 109. Dizajn organizacije i organizaciona struktura
- 109. 110. Izgradnja i oblikovanje (modeliranje) organizacione strukture
- 110. 111. Faktori oblikovanja organizacije: *Ciljevi i strategija*
- 111. 112. Faktori oblikovanja organizacije: *Veličina preduzeća*
- 112. 113. Faktori oblikovanja organizacije: *Životni ciklus preduzeća*
- 113. 114. Faktori oblikovanja organizacije: *Ljudski faktor (kadrovi)*
- 114. 115. Faktori oblikovanja organizacije: *Vrste proizvoda (usluga)*
- 115. 116. Faktori oblikovanja organizacije: *Lokacija*
- 116. 117. Faktori oblikovanja organizacije: *Faktori okruženja*
- 117. 118. Oblici organizacionih struktura: *Funkcionalna organizaciona struktura*
- 118. 119. Oblici organizacionih struktura: *Procesna organizaciona struktura*
- 119. 120. Oblici organizacionih struktura: *Divizionalna organizaciona struktura*
- 120. 121. Oblici organizacionih struktura: *Predmetna organizaciona struktura*
- 121. 122. Oblici organizacionih struktura: *Matrična organizaciona struktura*
- 122. 123. Oblici organizacionih struktura: *Teritorijalna organizaciona struktura*
- 123. 124. Oblici organizacionih struktura: *Projektna organizaciona struktura*
- 124. 125. Oblici organizacionih struktura: *Hibridna organizaciona struktura*
- 125. 126. Odnos klasične i organske organizacione strukture
- 126. 127. Tehnologija i organizacione strukture
- 127. 128. Koncept lanca vrednosti
- 128. 129. Mrežne strukture: Interna mreža
- 129. 130. Mrežne strukture: Stabilna mreža
- 130. 131. Mrežne strukture: Dinamička mreža
- 131. 132. Organizacija bez granica (otvorena organizacija)
- 132. 133. Prednosti i nedostaci mrežnih organizacija
- 133. 134. Učeća organizacija, invencija i inovacija
- 134. 135. Razvoj učeće organizacije
- 135. 136. Mreža interaktivnih elemenata u učećoj organizaciji
- 136. 137. Organizacione promene
- 137. 138. Uticajni faktori organizacionih promena
- 138. 139. Proces organizacionih promena
- 139. 140. Vrste organizacionih promena: *Promene organizacione strukture*
- 140. 141. Vrste organizacionih promena: *Tehnološke promene*
- 141. 142. Vrste organizacionih promena: *Promene zaposlenih*
- 142. 143. Vrste organizacionih promena: *Parcijalne i radikalne promene*
- 143. 144. Otpori organizacionim promenama: Osnovne prepreke za sprovođenje org. promena i izvori otpora
- 144. 145. Otpori organizacionim promenama: Smanjivanje otpora

