

- Sta je interkulturni menadžment?

Interkulturni menadžment je proces nametanja mešanja, prihvatanja i uzajamnog očuvanja kulturnih vrednosti između različitih civilizacija, a u cilju globalizacije međunarodnog poslovanja.

- Sta je Kultura?

Kultura predstavlja sve što ljudi imaju misle i rade kao pripadnici jednog prepoznatljivog sistema.

- Sta je Interkultura?

Interkultura je ukrstanje znanja i mesanje znanja i iskustva ljudi iz razlicitih kulturnih zajednica sirom sveta

- Odnosi sa prirodom (navesti tri vrste)?

1. Podređenost prirodi
2. Harmonija sa prirodom
3. Vlas nad prirodom.

- Zenskost (klasifikacija po Hofstedu)

Zenskost je kultura u kojoj su dominantne vrednosti briga za bližnje i kvalitet života, uobičajna je za Norvešku i karakteriše se brigom za očuvanje životne sredine, kao i mnogo većim brojem zena na visokim položajima.

- Francuska - licejska matura.

Popularno nazvana Le bac, istovremeno je prijemni ispit za upis na univerzitet koji ima najviši rang jednak engleskom A levelu.

- Radno vreme kod Britanaca?

Radno vreme u britaniji je fleksibilno, posao nikada ne nose kući.

- U kojoj zemlji zene imaju jace kvalifikacije od muskaraca?

Finska

- Da li je moguce ujutru zakazati sastanak sa Dancem?

Poslovni sastanak nije moguće zakazati ujutro jer Danci doručkuju kući sa porodicom.

- Za koju zemlju je bitno u timu imati eksperta za domace zakone

Rusija

- Sta predstavlja nomunikacija?

Nomunikacija su socijalna muska okupljanja posle posla na kojima se ispija sake i imaju status kulturne manifestacije.

- Ko je pisao knjigu "Japan koji sme da kaze ne??

Akio Morita (Sony) i Šintaro Išihara

- Kritike japanskog obrazovnog sistema.

1. Stvara uniformni, jednoobrazovni sistem ramisljanja
2. Ruši individualnost i kreativnost, Postoja stroga pravila koja se kontrolišu.
3. Stvara se linarna pamet gde su alternative najveće zlo.
4. Uče se samo interpretiranju činjenica bez isticanja sopstvenog razmišljanja.

- Nemawashi sistem informisanja?

Zaposleni ucestvuju u donosenju odluka, industrijski konflikti se resavaju u neformalnim razgovorima, na taj nacin se povecava efikasnost rada i produktivnost

- Pokloni u Kini i Japanu

Japan: Nikako poklon u beloj boji sa brojem 4 ili 14 ni nikada paran broj poklona

Kina: Boj 8 donosi srecu kao i crvena i zlatna.

- Piktografsko pismo

Kineska deca uče da memorišu hiljade piktografskih karaktera jer u kineskom poiminjanju stvarsnoti slike predstavljaju reči.

- Sta je Kina dobila iz njene saradnje sa Japanom?

1. Neophodan novac za razvoj
2. Najnoviju tehnologiju
3. Tržište za svoje proizvode

- Odlike Azijsko-Pacificickog menadmenta?

1. Proizvodna organizacija na principima podugovorača. što je karakteristika prvobitnog oblika menadžmenta
2. Jedini seglement menadžmenta koji funkcionišu su marketning, prodaja i menadžment proizvodnje.
3. Menadžment nije organizovan pa se može nazvati stihiskim.
4. Menadžerske pozicije su jasno definisane.

- Ruske transplant kompanije, i moguća tri modela?

1. Preseljenje tehnologija i znanja i iskoristi lokalna radna snaga
2. Da se uz tehnologiju i znanje preseli i istočnoevropska radna snaga
3. Da se pomešaju lokalana i istočnoevropska radna snaga

- "Namaste" pozdrav (za koju je zemlju karakterističan)??

Malezija

- Indija/Meksiko??? Esejsko pitanje.

- Koji menadžment ima tri podvrste: vesternizacionistički, arapski i islamski??

Arapski

- Gde radna nedelja traje od Cetvrtka do Subote? (Arapi)

Arapi

- Navesti četiri stavke koje su izrayene kod Amerikanaca?

1. Izraženi lični interesi
2. Materijalna motivacija iznad moralne
3. Nepostojanje identifikacije sa kompanijom
4. Poštovanje hierarhije u procesu odlučivanja

- Proaktivnost američkog menadžmenta?

1. Pozitivan stav i odnos prema radu
2. Iстicanje ličnih ambicija
3. Mobilnost između kompanija
4. Prihvatanja rizika

- Sistematičnost

Sistematičnost je najviše izražena kod Američkih menadžera. Oni je praktikuju svuda: od istraživanja tržista preko zapošljavanja novih ljudi pa do razmeštanja postojećih kadrova.

- Navedite sistematizaciju menadžmenta

1. Kao aktivnost - Nešto što ljudi spontano čine
2. Kao ideju - Svest o toj aktivnosti i analiza iste
3. Kao predmet istraživanja - Misao i nesto čemu se ljudi uče

- Dogri

Dogri označava direktni govor bez okolišanja i ulepšavanja praktikuje se u Izraelu.

- Stereotip (takođe zaokruzivanje)

Stereotip se najčešće zasniva na pretpostavci da pripadnici druge grupe imaju одеđene

osobine koje su samo njima svojstvene i po kojima se razlikuju od drugih. Takođe, stereotip podrazumeva da osobine koje su karakteristične za neku grupu moraju imati svi pripadnici date grupe

- Dva tipa italijanskog menadzera (na dodavanje)

Tradicionalni i savremeni

- Irci planiraju a) kratkorocno b) srednjeročno c) dugorocno (tako nekako ide pitanje)

Kratkorocno

- Raspon plata u Nemackoj izmedju rukovodilaca i zaposlenih (mali, veliki, nema ga - zaokruzi)

Mali

- Cija je kompanija PHILIPS?

Holandska

- Objasniti dva sistema vrednosti menadzera u Indiji.

Prvi je uspostavljen pod uticajem svog kulturnog nasledja koji istice familiju, povezanost i zavisnost. A drugi predstavlja ulaganje u obrazovanje koje se stice na zapadu, efikasnost i rad na sebi.

- Obajsniti pojam "sacuvati obraz" u Kini.

To je za kineze od predsudnog znacaja u pregovorima. Mianzi postavlja coveku na odredjenu poziciju na osnovu njegove inteligencije, vestina i ljudskih odnosa. Novac nije bitan on se moze zaraditi.

- Faze razvoja u kini?

I etapa - Agrarstvo

II etapa - Moralnost

III etapa - Piktografsko pismo

IV etapa - Strah od stranaca

- Kulturoloski aspekti francuskog menadzmenta

Francuski menadžeri mnogo pažnje pridaju obrazovanju i smatraju menadžment intelektualnim procesom. Njihov CV je u stvari samo priča o njihovom obrazovnom putu. Nju takođe karakteriše i mobilnost. A koncept im je opšti.

- Boja cveca u meksiku

Zuto simbolizuje smrt. Crveno bacanje čini. Belo uklanjanječini.

Po Hofstedu u odnosu na 4 dimenzije kulture kako su grupisane zemlje

1. Distanca moci

2. Izbegavanje nesigurnosti

3. Individualizam

4. Muškost/Ženskost

- Feng sui

Feng sui Kinezi koriste već hiljadama godina da bi odredili gde treba graditi kuću, kuda okrenuti varata i prozore kada treba završiti neki posao, kada se ženiti i kada sahranjivati.