

www.maturskiradovi.net i ekipa stručnih saradnika, sa jedne strane i korisnik usluga sa druge strane, (u daljem tekstu Kupac), uplatom dogovorene cene usluge prihvataju sledeće uslove saradnje (u daljem tekstu Sporazum).

1) Mi smo posrednici između stručnog tima saradnika i Vas kao klijenta i naš zadatak je da obezbedimo uslove da obe strane budu zadovoljne. Naš osnovni zadatak je da obezbedimo pouzdane saradnike koji mogu da odgovore na vaše zahteve i pomognu Vam prilikom izrade Vašeg samostalnog rada pružajući Vam potrebne savete ili materijale.

2) Mi se obavezujemo na tajnost Vaših podataka, odnosno da ćemo sve Vaše podatke držati u tajnosti i da ih nećemo objavljivati ni pod kojim okolnostima, kao i na to da ćemo sudskim putem goniti sve koji pokušaju da kompromituju tajnost naše komunikacije. Takođe, prihvatanjem ovih uslova, i Vi se obavezujete na poverljivost komunikacije između Vas i nas.

Kompletna konverzacija preko maila, telefona ili lično između naših saradnika i Vas je poverljiva i ukoliko Vi otkrijete bio koji deo te konverzacije trećem licu ili javnosti, mi ćemo smatrati da je dogovor prekršen i da imamo pravo da objavimo sve podatke koje imamo o Vama.

3) Mi se obavezujemo da nećemo objavljivati nijedan tekst koji uradimo za Vas na našem sajtu u sledećim rokovima:

- a) tekstovi za diplomske, master, magistarske, doktorske radove - 12 meseci
- b) seminarski, drugi tekstovi - 2 meseca

U skladu sa Vašim potrebama i željama, moguće je i produženje navedenih rokova.

4) Rok za žalbu je 48h od trenutka slanja teksta. Nakon toga sve naknadne izmene koje smo u mogućnosti da uradimo naplaćujemo dodatno.

5) Ukoliko naš stručni tim proceni da saradnik nije dobro uradio svoj zadatak a da nije u mogućnosti da uradi tražene izmene po uputstvu koje ste poslali u prvobitnom zahtevu onda ćemo Vam vratiti deo novca od saradnika za koji procenimo da nije pošteno zarađen njegovim radom. Da bude jasnije: ukoliko je saradnik uradio 60% teksta dobro, a 40% nije i to ne može da doradi, vratićemo Vam 40% novca jer ste dobili 60% rada, a vraćenim novcem možete da angažujete nekog drugog da dovrši tekst.

6) Ukoliko je potrebno, ovaj Sporazum se može dopuniti i izmeniti u skladu sa Vašim zahtevima. Izmenjen Sporazum se smatra prihvaćenim ukoliko je tekst ovog Sporazuma, sa izmenama, poslat od strane Kupca nama sa izjavom „Prihvatam dole navedene uslove“ u subject-u (temi-naslovu) maila.

7) Popunjavanje formulara, kao i naš odgovor i ponuda su besplatni, i Vas ne obavezuju na plaćanje ponuđene cene, ali imajte na umu da ponuđena cena ima rok važenja od 3 (tri) dana, odnosno 72 sata, i da ukoliko odlučite da uplatite nakon toga, morate ponovo popuniti zahtev. Rok za izradu teksta teče od momenta Vaše uplate. Rok koji mi Vama nudimo je izražen u danima, i podrazumeva se da ćete tekst koji ste platili dobiti u roku koji je dogovoren, najkasnije do ponoći dana kada ističe rok. Takođe imajte na umu da stručni saradnici ne rade nedeljom i

praznicima, pa se ti dani ne računaju. Dakle, ukoliko uplatite za izradu teksta za koji smo ponudili rok od dva (2) dana u subotu, ne očekujte tekst u nedelju, već u ponedeljak, jer je prvi dan subota, drugi ponedeljak i krajnji rok za isporuku teksta je ponedeljak do ponoći. Isto tako, ako uplatite za izradu rada u ponedeljak ujutru, rok od dva dana je do utorka uveče do 23.59h.

Ukoliko ste na formularu napisali da Vam je tekst potreban za 05.05, a mi Vam ponudimo rok od tri dana i Vi uplatite 03.05, ne očekujte da Vam rad stigne u roku koji ste naveli na formularu, već u roku koji ste sami postavili momentom uplate. Rok koji ponudimo teče od trenutka uplate, bez obzira na rok naveden u formularu.

Ukoliko u toku trajanja roka za izradu teksta, iz bilo kog razloga zaključimo da ne možemo stići da dovršimo na vreme, bićete o tome obavješteni. Svakako ćemo učiniti sve da ispoštujemo dogovoreni rok, ali kako ni naši ljudski resursi nisu neograničeni, ukoliko se desi da ne možemo da stignemo na vreme, bićete o tome obavješteni i biće Vam ponuđene dve mogućnosti – da produžimo rok ili da Vam vratimo punu sumu uplaćenog novca.

8) Ukoliko komunikacija preko mejla ili telefona postane vulgarna ili na bilo koji način pređe okvire bontona i normalnih načina komunikacije uz obostrano poštovanje momentalno ćemo prekinuti svaki dalji kontakt sa Vama. Takođe se obavezujemo da ćemo pokušati da rešimo svaki problem koji iskrsne na najracionalniji način tako da Vi kao kupac sa jedne strane i saradnik sa druge budete obostrano zadovoljni ponuđenim rešenjem.

Srdačan pozdrav  
Stručni tim saradnika i [www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)